

Geschäftsbedingungen für unsere Erlebnisse: Kochkurse, Weinkurse, Rum- und Whisky-Tastings, Cocktail- und Schlemmer-Kurse, Bier- und Kaffee-Seminare usw.

Gemäß §312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB finden die Vorschriften über Fernabsatzverträge auf Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen, wenn sich der Veranstalter bei Vertragsschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau bestimmten Zeitraums zu erbringen, keine Anwendung. Der Kunde hat daher kein 2wöchiges Widerrufsrecht. Eine Rückgabe des Tickets/Gutscheines ist dann ausgeschlossen.

Die Erlebnis-Gebühren sind bei der Buchung fällig. Unsere Erlebnisse sind stark nachgefragt und können unter Umständen sehr schnell ausgebucht sein. Wir möchten Sie deshalb bitten, unsere 'Regeln' (Geschäftsbedingungen) für Umbuchungen zu beachten.

Bei Krankheit, Verhinderung Ihrerseits oder Nichteinhaltung der 2 G-Regel Ihrerseits können wir das Risiko nicht tragen – so wie z.B. bei Karten fürs Rockkonzert, Kino oder Fussballspiel, wo dies ja auch nicht machbar ist. Sollten Sie verhindert sein, können Sie das Ticket bzw. den Gutschein ja gerne weiterverschenken. Umbuchungen in andere Themen und / oder Termine sind natürlich machbar – bitte beachten Sie hierzu unsere diesbezüglichen Fristen (siehe unten). Die Gutscheine / Tickets können nicht in Bargeld abgelöst werden.

Kinder können aus versicherungstechnischen Gründen nicht zu den Erlebnissen mitgebracht werden. Hunde können aus hygienischen Gründen nicht mitgebracht werden.

Der Teilnehmer kann bis Beginn jederzeit umbuchen bzw. stornieren. Um Missverständnisse zu vermeiden, wird empfohlen den Umbuchungs- bzw Stornowunsch unter Angabe des Namens und Erlebnisses inkl Termin schriftlich zu erklären. Maßgeblich ist der Eingang bei uns.

Umbuchungen

- Umbuchungsgebühr für das Handling 10 € plus
- vom 21. Tag bis zum 15. Tag vor Beginn 10 % des Erlebnis-Preises
- vom 14. Tag bis zum 8. Tag vor Beginn 20 % des Erlebnis-Preises
- vom 7. Tag bis zum 1. Tag vor Beginn 30 % des Erlebnis-Preises
- am Tag der Veranstaltung 40 % des Erlebnis-Preises
- Bei Nichterscheinen / Nichtantritt 100% des Erlebnis-Preises

Stornierungen

In jedem Fall des vollständigen Rücktritts durch den Teilnehmer stehen uns folgende Entschädigungen zu:

ab Zugang der Bestätigung bis zum 30. Tag vor Beginn: 35%,

mindestens jedoch 35 Euro pro Teilnehmer

vom 29. Tag bis zum 22. Tag vor Beginn: 40%

mindestens jedoch 35 Euro pro Teilnehmer

vom 21. Tag bis zum 15. Tag vor Beginn: 45%

mindestens jedoch 35 Euro pro Teilnehmer

vom 14. Tag bis zum 8. Tag vor Beginn: 50%

vom 7. Tag bis zum 1. Tag vor Beginn: 75%

ab dem Tag (des Beginns): 90%.

Bei Nichterscheinen/ Nichtantritt: 100 %

Last-Minute und Specials

- Last-Minute Angebote, Facebook- und Monats-Specials gelten nur für den gebuchten Termin und sind von Storno und Umbuchung ausgeschlossen.

Mindestteilnehmerzahl / Gutscheine ohne Terminangabe

- Die geringste Teilnehmerzahl in unseren Kursen liegt bei 6 Personen – wird diese nicht erreicht, können wir das Erlebnis 1 Woche vorher absagen. Sie können sich dann einen neuen Termin aussuchen und sich wieder einbuchen.
- Bei Gutscheinen ohne Terminangabe, sollten Sie sich immer rechtzeitig für den von Ihnen gewünschten Termin anmelden – nur mit dieser, durch uns bestätigten Anmeldung, können Sie dann teilnehmen.

Gutscheinversand

- Die Gutscheine – online bestellt – erhalten Sie per Mail zum ausdrucken.
- Der Versand der Gutscheine per Post wird mit 5 Euro in Rechnung gestellt.

barbarasKochschule, barbarasGrillschule, barbarasWeinschule
Eichenweg 11, 68723 Schwetzingen, Telefon 06202/924136 oder 924138
Fax 924137, www.bw-y.de, info@bw-y.de